

CURSO DE DESENVOLVIMENTO FULLSTACK EM JAVA E ANGULAR

+DEVSTOBLU 2022

BRUNO DALMARCO

BRUNO MELO

JOANA LUZ

NÍKOLAS TRAPP

RODRIGO WITTHOEFT

SANDRA COELHO

BLUMENAU 2022

1 – INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é especificar quais requisitos um sistema deve ter para se efetuar o cadastro de empresas e microempresas, o que inclui orientação ao usuário para realização do processo, campo para inclusão de documentos pessoais e privados, consultas e informativos do estado do processo de abertura.

* 1. – CONVEÇÕES, TERMOS E ABREVIAÇÕES

Os requisitos serão identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] para Requisitos Funcionais e [RNF001] para Requisitos Não Funcionais e procede sendo incrementada a medida que forem surgindo novos requisitos.

Também utilizamos as denominações “essencial”, “importante” “desejável” para classificar o peso ou prioridades desses requisitos dento do sistema.

**Essencial** é o requisito que o sistema precisa obrigatoriamente possuir para que funcione. Requisitos essenciais são imprescindíveis e devem ser implementados sem falta.

**Importante** é um requisito que o sistema deve possuir para que funcione completamente e cumpra seu objetivo, mas a falta dele não impede diretamente o funcionamento do sistema.

**Desejável** é o requisito que melhoria o funcionamento do sistema, mas que, caso não seja implementado, não deixar o sistema incompleto. Senso assim, sua implementação pode ser deixada para versões futuras do sistema caso o prazo de entrega do sistema seja reduzido.

1. – DESCRIÇÃO GERAL

O objetivo principal do sistema descrito deve ser facilitar e agilizar o processo de abertura de uma empresa na cidade de Blumenau. Isso se torna necessário pelo fato de que atualmente esse processo acontece de forma lenta, complicada e problemática. O usuário que deseja abrir uma empresa acaba não entendo o processo de abertura e recorre a funcionários da prefeitura que demandam de muito tempo para entender a necessidade do usuário e fornecer ajuda prática.

Por isso, o sistema orientará o usuário com informações especificas, como por exemplo os documentos necessários para realizar o processo e a situação em que o processo se encontra após os envios desses documentos.

1. – REQUISITOS FUNCIONAIS
   1. [RF001] Página Inicial

Prioridade: []Essencial [X]Importante []Desejável

Descrição: O site terá uma página inicial com conteúdo informativo que oriente o usuário sobre a abertura de empresa e utilização do site

* 1. [RF002] Tela de Login

Prioridade: [X]Essencial []Importante []Desejável

Descrição: O sistema terá uma tela de login na página inicial, que deve ser de fácil uso e intuitiva

* 1. [RF003] Usuário Logado

Prioridade: []Essencial [X]Importante []Desejável

Descrição: Apenas o usuário cadastrado e logado terá acesso a tela de cadastro

* 1. [RF004] Chatbot

Prioridade: []Essencial []Importante [X]Desejável

Descrição: A tela de cadastro terá um ícone de chatbot que direcionará para o WhatsApp

* 1. [RF005] ChatBot inteligente

Prioridade: [X]Essencial []Importante []Desejável

Descrição: O chatbot dará auxilio ao usuário com perguntas e respostas programadas, e deve atender as dúvidas mais importantes relacionadas á abertura de empresa

* 1. [RF006] Campos obrigatórios

Prioridade: []Essencial [X]Importante []Desejável

Descrição: Os campos Nome, Email, CNPJ e IE na tela de cadastro serão de preenchimento obrigatório

* 1. [RF007] Email de confirmação

Prioridade: []Essencial [X]Importante []Desejável

Descrição: Ao efetuar o cadastro, o sistema deve enviar um email de notificação ao usuário informando que o cadastro foi feito com sucesso e com as informações do status do processo

* 1. [RF008] Status do processo

Prioridade: [] Essencial [X] Importante [] Desejável

Descrição: Após o cadastro efetuado , a situação ou status do processo deve aparecer na tela e o usuário deverá poder acompanhar o processo na tela até a sua conclusão

* 1. [RF009] CheckList

Prioridade: [X]Essencial []Importante []Desejável

Descrição: Uma aba do site deverá conter um checklist para ajudar o usuário com os itens que ele precisa ter ou já tem para a abertura de sua empresa. Estes dados devem ficar salvos na base de dados para que o usuário não precise preenche-los novamente ao fechar e abrir o site novamente.

3.10 [RF010] Base de Dados

Prioridade: [X]Essencial []Importante []Desejável

Descrição: Uma outra tabela na base de dados guardará as informações preenchidas na tela cadastro, com uma coluna da tabela para cada input do formulário.

1. – REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS
   1. [RNF001] Velocidade do processo

Prioridade: []Essencial [X]Importante []Desejável

Descrição: O Usuário deve poder cadastrar e abrir sua empresa em menos de 20 minutos

* 1. [RNF002] Implementação

Prioridade: [X]Essencial []Importante []Desejável

Descrição: O backend do sistema deverá ser produzido em Java

* 1. [RNF003] Sistema de mensageria

Prioridade: [X]Essencial []Importante []Desejável

Descrição: O envio de e-mails deverá ser feito utilizando o RabbitMQ

* 1. [RNF004] Eficiência do ChatBot

Prioridade: []Essencial [X]Importante []Desejável

Descrição: O chatbot deverá atender a pelo menos 10 dúvidas diferentes que o usuário possa ter

* 1. [RNF005] Tempo de Processamento

Prioridade: []Essencial [X]Importante []Desejável

Descrição: O email de confirmação de cadastro deve chegar ao usuário menos de 1 min depois do cadastro concluído

* 1. [RNF006] Interoperabilidade

Prioridade: [X]Essencial []Importante []Desejável

Descrição: O sistema deve estar integrado a uma base de dados no banco PostgreSQL

* 1. [RNF007] Facilidade

Prioridade: []Essencial [X]Importante []Desejável

Descrição: O sistema deve ser intuitivo, fácil de se usar e de se entender mesmo por pessoas que não tenham conhecimento de tecnologia ou conhecimentos específicos sobre abertura de empresas

* 1. [RNF008] Segurança

Prioridade: [X]Essencial []Importante []Desejável

Descrição: As informações sobre a empresa que são informadas no cadastro devem ser privadas e protegidas

* 1. [RNF009] Desempenho

Prioridade: []Essencial []Importante [X]Desejável

Descrição: O sistema deve usar o chatbot do WhatsApp se possível e cada o usuário ainda tenha dúvidas o sistema deve encaminhar o atendimento para um atendente humano.

1. – DIAGRAMA DE CASOS DE USO

